

# GRACIAS

Todos en Altice Dominicana agradecemos tu apoyo durante la situación inusual con la que fuimos afectados. Apreciamos y valoramos tu paciencia durante el tiempo que estuvimos corrigiendo la falla y comprendemos todos los inconvenientes que la misma te causó.

Luego de haber restablecido la red, ahora iniciamos con el cumplimiento de la compensación regulatoria, que consiste en:

**Clientes con planes Pospago e internet móvil:**

Descuento de un 10% en la renta, equivalente a 3 días de servicio.

**Clientes Prepago:**

Que tenían balance al momento del incidente tendrán una extensión de 3 días de vigencia en sus recargas. Además la reposición de los balances y Paqueticos que expiraron durante la avería.

Con esto cumplimos con todas las regulaciones requeridas en República Dominicana, sin embargo, en Altice asumimos nuestro compromiso de compensarte y retribuir la lealtad que nos brindas, con los siguientes beneficios adicionales:

**Clientes con ilimitados Pro, Noches, Full y Ultra:**

Recibirán 20GB de internet con vigencia de 30 días, a aplicarse entre el 1 y el 2 de abril. Los demás planes Pospago abiertos recibirán un bono de 1GB a aplicarse entre el 1 y el 2 de abril.

**Clientes Prepago y planes Flexibles:**

Recibirán un bono de RD\$200 para llamar a Altice, o 1GB de internet, con vigencia de 2 días. Podrán redimir su bono una vez, durante el mes de abril, enviando un mensaje al 2202 con la palabra VOZ para los RD\$200, o DATA para el bono de 1GB.

**Clientes Altice Negocios:**

Serán contactados a través de su consultor.

Reconfirmamos nuestra apertura a seguir oyéndote, a trabajar incansablemente por ser merecedores de tu preferencia, a aprender de las situaciones difíciles para evitarlas a futuro, a continuar con nuestro propósito de que disfrutes de los mejores servicios de comunicación y entretenimiento de República Dominicana, y a honrosamente ser aliado activo del desarrollo de esta gran nación.

Este es el compromiso que asumimos en Altice Dominicana, los casi 2,000 colaboradores que día a día nos levantamos, trabajamos y diseñamos propuestas para enriquecer tu vida.